



GAUTHIER JOIRIS

ADMINISTRATEUR SYSTEME



CONTACT

- 0486/976.849
- gauthier.joiris.work@gmail.com
- 1470 Genappe
- Permis B et voiture

HARD SKILLS

- ✓ Montage et Dépannage PC, Mac
- ✓ Cisco Netacad CCNA 1
- ✓ Windows Server
- ✓ Linux Client et Serveur
- ✓ Mac OS
- ✓ Virtualisation (Hyper-V/VMWare EXSI)
- ✓ PowerShell
- ✓ Exchange Server
- ✓ Firewall (Fortinet/Checkpoint)
- ✓ MS Azure & AWS : Administration
- ✓ Office 365 : Administration
- ✓ Vente B2B et B2C
- ✓ Gestion de comptes clients
- ✓ Service et support client, téléphone, mail, chat

SOFT SKILLS

- Sens du contact et du service
- Capacité d'adaptation
- Résilience
- Intelligence Emotionnelle

LANGUES

- Français : C1
- Anglais : B1
- Néerlandais : A1

LOISIRS

- Musique & Cinéma
- Visite de musées
- Passionné par les anciennes et nouvelles technologies
- Passionné par les jeux vidéos en particulier le Rétrogaming

PROFIL

Spécialiste du support et de la relation client dans un environnement technique, je mobilise mon sens de l'écoute et ma compréhension des besoins des utilisateurs pour offrir une expérience fluide et efficace.

Axé sur la satisfaction et la performance, je propose un accompagnement sur mesure afin de renforcer l'engagement des clients et optimiser leur fidélisation.

Grâce à ma capacité d'adaptation et à mon approche commerciale, je réponds avec réactivité aux demandes tout en valorisant l'offre et l'image de l'entreprise.

Motivé et impliqué, je suis prêt à mettre mon expertise et mon énergie au service de votre équipe.

FORMATIONS

- TECHNOBEL | 10/24 - 07/25**
Formation Qualifiante Administration Réseaux Orienté Sécurité
 - Cisco CCNA 1
 - Windows Client et Server Administration (Active Directory, DHCP, DNS)
 - Exchange Server
 - Firewalling
 - Administration et déploiement Office 365
 - Virtualisation VMware
 - Cloud Azure et AWS
 - Windows Security & PKI
- TECHNOCITE | 06/24 - 10/24**
Collaborateur IT & Support Réseaux
 - Montage et mise en route d'un PC
 - Windows Client administration et sécurité
 - Powershell
 - VMWare Workstation & ESXI
 - Réseaux locaux et TCP/IP
 - Wifi : Introduction aux réseaux sans fil & sécurité
 - Windows server (Active Directory, DHCP, DNS)
 - Linux : découverte et installation, Administration et réseau
 - Cisco

ETUDE

- E.S.A NAMUR | 1999 - 2002**
 - 3ème Bachelier en Relations Publiques

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- IPSYS - ORANGE PARTNER | 2023 - 2024**
Account Manager
 - Vente de produits mobiles, fixes et accessoires ;
 - Accueil clientèle, conseil, support client (téléphone, mail, chat).
 - Vente B2B de produits Orange (fixes et mobiles), caméras de surveillance, imprimantes ;
 - Prospection clientèle, conseils et support B2B.
- BCW - PROXIMUS PARTNER | 2021 - 2023**
Helpdesk Client
 - Support B2B Proximus ;
 - Analyse des besoins clients et résolution de problèmes ;
 - Support produits Apple pour employés Ethias.
- BASE | 2009 - 2021**
Sales Advisor
 - Vente de produits mobiles, fixes et accessoires ;
 - Accueil clientèle, conseil, support client (téléphone, mail, chat).
- FREE RECORD SHOP - VIDEOSQUARE - FOREVER PRODUCTS | 1999 - 2009**
 - Vendeur - Responsable de magasin - Acheteur Produits Chimiques**