



ALEXANDRA ROOS

BUSINESS ANALYST ICT

Projet professionnel

Ayant une bonne compréhension du monde de l'entreprise et aussi du secteur des soins de santé, je souhaite aujourd'hui apporter ma capacité à traduire des besoins organisationnels et humains en process IT opérationnels.

COMPETENCES PROFESIONNELLES

- **Analyse des besoins** : capacité à recueillir, comprendre et documenter les besoins des clients et parties prenantes.
- **Modélisation des processus** : compétence en création de diagrammes et de modèles pour présenter les processus métier (comme les diagramme BPMN et UML)
- **Gestion de projet** : y compris la planification, l'exécution et la gestion des risques.
- **Communication** : excellentes compétences en communication écrite et orale pour interagir efficacement avec les parties prenantes, les équipes techniques, et les clients.
- **Analyse des données** ; y compris l'utilisation d'outils comme *Excel, SQL, Balsamiq, figma, Power BI*
- **Résolution de problème** : capacité à identifier les problèmes, à analyser les causes profondes, et à proposer des solutions efficaces.
- **Connaissance des méthodologie Agile** : comme *SCRUM OU KABAN*
- **Compétences interpersonnelles** : à travailler en équipe, à négocier.
- **Adaptabilité et flexibilité** : à s'adapter à des environnements changeants et à gérer plusieurs tâches ou projet simultanément
- **Base de programmation** : *JAVA-HTML/CSS*
- **Langue** : anglais, compétences professionnelles

COMPETENCES TECHNIQUES :

- Modélisation de processus : *BPMN UML*
- Gestion-analyse de bases de données : *SQL -Power BI*
- Outils de modélisation : *Mockup : Balsamiq figma*
- Base de programmation : *JAVA*
- Méthodologie Agile-Scrum



4020 Liège



0471 44 01 55



Alexandraroos08@gmail.com



LinkedIn

SOFT SKILLS :

- Empathie
- Analyse critique
- Communication
- Orientée client
- Enthousiaste
- Résolution de problèmes
- Adaptabilité-flexibilité
- Travail en équipe
- Gestion du temps



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Coordinatrice régionale

SYNLAB- 2022-2023

- **Optimisation des procédures internes** : Mise en place de programmes de suivi et d'un système de pointage efficace pour améliorer la performance et la transparence des processus.
- **Collaboration inter-départements** : Travail étroit avec les départements transport et paie pour aligner, harmonisation des procédures.
- **Gestion des équipes** : Supervision et gestion quotidienne d'une équipe de 30 salariés.
- **Recrutement et intégration** : Conduite des processus de recrutement et d'intégration des nouveaux employés.
- **Communication avec les parties prenantes** : Maintien d'une communication fluide et efficace avec les parties prenantes internes et externes.

Responsable du service infirmier

Les Laboratoires Réunis- 2020-2022

- Gestion et supervision de la mise en œuvre d'un programme de traçabilité des divers prélèvements, en collaboration avec le service informatique
- Développement de stratégies commerciales visant à augmenter le chiffre d'affaires et à ouvrir de nouveaux centres de prélèvements
- Mobilisation des équipes autour des objectifs stratégiques du service, en assurant leur engagement et leur alignement avec la vision et les priorités de l'organisation.

Responsable du service infirmiers

Infigestion – 2015-2019

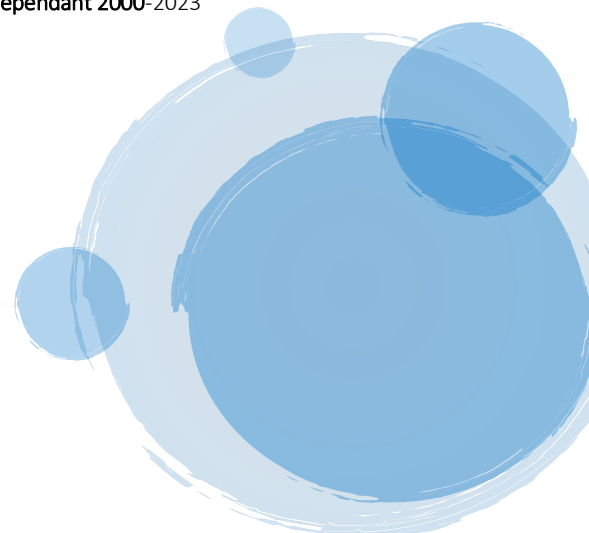
- **Optimisation des ressources** : Collecte et analyse de données pour optimiser les ressources de l'entreprise, permettant une prise de décisions éclairées et stratégiques.
- **Coordination inter-départements** : Harmonisation des aspects business, RH, et informatiques pour renforcer la synergie des équipes et améliorer l'efficacité organisationnelle.

Infirmière en salle de réveil Clinique Saint-Jean, Bruxelles- 2011-2013

Infirmière instrumentiste en chirurgie cardiaque UCL- 2005-2010

Infirmière en unité de soins Clinique saint-Pierre-2000-2005

Cabinet de soins infirmiers indépendant 2000-2023





FORMATIONS

- **Certification Business analyst ICT 2024-02.2025** *Technobel*
- **Certification Scrum 2024** – *Technobel*
- **Brevet d'excellence opérationnelle 2024** – *Business f.*
- **Certificat Lean-Six sigma 2024**- *Business f.*
- **Formation initiation à la programmation 2023** – *Proforma/Access-SQL- POO- JAVA- HTML/CSS- MOBILE-FIGMA-PHP*
- **Formation Word-Excel-Teams 2023** *FOREM*
- **Spécialisation en soins palliatifs 2004** – *CPSI- Bruxelles*
- **Infirmière br1997-2000** *Sainte-Elisabeth Namur*

