



RIHEM BEN HENIA

BUSINESS ANALYST

CONTACT

0494667299

rihem_benhenia@yahoo.fr

Chaussée de Charleroi 202/A
Gemboux

Permis B / voiture personnelle

HARD SKILLS

- BPMN
- UML
- Modélisation entité-Association
- Excel
- Power BI
- Mock-ups "BALSAMIQ"
- SSIS
- Power Apps
- Power automate
- MS Project
- CRM
- Abacus
- SQL

SOFT SKILLS

- Esprit Analytique
- Adaptabilité
- Résolution de problème
- Sens de service
- Sens relationnel

LANGUES

- Français : C1
- Anglais : B1
- Néerlandais : A1
- Arabe : C2

Objectif professionnel

Forte d'une double expertise financière et opérationnelle, acquise au travers de mon parcours universitaire en finance, de neuf ans d'expérience dans le secteur, ainsi que d'une formation en Business Analysis, je souhaite mettre mes compétences au service de votre entreprise pour accompagner sa transformation digitale et optimiser ses processus.

ETUDES ET FORMATIONS

FORMATIONS

TECHNOBEL

Business-analyst Mai 2024 - Aujourd'hui

- Analyser les besoins du clients
- Modéliser et améliorer des processus
- Servir le lien entre les parties prenantes techniques et non techniques

G2C TRAINING

Tests logiciels Mai 2023 - Mai 2023

ETUDES

Institut Supérieur de Gestion de Sousse-Tunisia

Master de Recherche en Finance (M1) Sep 2011 - Mai 2015

Institut Supérieur de Gestion de Sousse-Tunisia

Licence Fondamentale en Finance Sep 2008 - Mai 2011

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TAYSIR-MICROFINANCE

Directrice d'Agence Sep 2018 - Fév 2024

- Assurer le reporting adéquat et analyser les résultats de l'agence
- Mettre des plans d'action
- Prendre la décision d'octroi des crédits dans le respect des champs de délégation
- Analyser la productivité de l'équipe par rapport aux objectifs fixés
- Représenter et promouvoir la société auprès des partenaires.
- Gérer des projets avec nos partenaires nationaux et internationaux
- Assurer le respect des procédures de crédits au sein d'agence

TAYSIR-MICROFINANCE

Chargée de Clientèle Mai 2015 - Aout 2018

- Accueillir, informer et orienter les clients en agence
- Vérifier la complétude du dossier et la conformité des documents avec les procédures de la société
- Approuver le décaissement au niveau de l'agence
- Expliquer les actes contractuels aux clients et aux garants

PARA-JINENE "Parapharmacy-Tunisia"

Conseillère clientèle Fév 2013 - Fév 2024

- Conseiller les clients et présenter les produits
- Commander les produits auprès des fournisseurs
- Gérer le stock