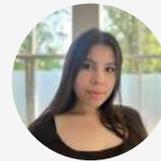


# Alexandra Ercoli Caller

Ottignies-LLN 1342  
Belgique

ercoliaalexandra@gmail.com  
+32470981464



LinkedIn

ICT Business Analyst Junior

Background en design de l'information

Trilingue

Passionnée par l'innovation, le design et l'expérience utilisateur, je mets à profit mon sens de l'écoute et ma compréhension des besoins métier pour concevoir des interfaces digitales intuitives et efficaces. Mon parcours international m'a permis de développer une approche créative et adaptable, m'habilitant à proposer des solutions sur-mesure pour chaque projet.

## Formation

### Technobel, BE

21 Mai 2024 — 21 Fév 2025

- Formation de ICT Business Analyst

### Design Academy Eindhoven, NL

Sept 2021 — Juin 2023

- Diplôme de master en Information Design

### Université Catholique de Louvain, BE

Sept 2020 — Sept 2021

- Master en Communication Stratégique des Organisations

### École nationale supérieure des arts visuels de La Cambre, BE

Sept 2016 — Sept 2020

- Diplôme de bachelier en Communication visuelle et graphique

## Expérience professionnelle

### Stagiaire ICT Business Analyst chez Technobel, BE

Mai 2024 — Fév 2025

- Analyse des besoins métiers et création de solutions (BPMN, UML, CRM, ERP).
- Documentation des exigences via Jira et SQL.
- Collaboration en Agile avec la méthode SCRUM.

Outils IT : MS Office, Camunda (BPMN), Planner, Jira, Balsamiq, Draw.io  
Environnement : Gaz industriels, Consultance en développement durable

### Freelance UX/UI Designer chez Steellish, NL

Fév 2024 — Sept 2024

- Refonte du site e-commerce sous WordPress.
- Analyse des besoins clients et amélioration de l'interface utilisateur.

Outils IT : Google Workspace, WordPress  
Environnement : E-commerce, UX/UI Design

### Graphiste freelance chez Dutch Invertuals, NL

Août 2022 — Oct 2022

- Travail de production pour une vitrine de luxe (Hermès).
- Montage du contenu de post-production pour des projets de making-of.
- Contribution à une campagne de relations publiques pour la Dutch Design Week 2022.

Outils IT : Adobe Creative Suite, Miro, Google Workspace  
Environnement : Secteur du luxe, Design

## Langues

Français C2  
Espagnol C1  
Anglais C1  
Néerlandais A2

## Certifications

- SCRUM Master I



## Compétences

### Soft Skills

Animation de Réunion  
Communication  
Esprit Analytique  
Organisation  
Empathie  
Change Management  
Résolution de Problèmes

### Hard Skills

BPMN/UML  
SCRUM  
Mock-up/UX/UI  
Design Thinking  
SQL  
Testing Logiciel  
Lean & 6Sigma  
Figma  
WordPress  
Intro API  
Intro IA  
Big DATA  
ERP/CRM  
Jira/Confluence  
Power BI  
ETL/SSIS  
MS Project  
Risk Management  
SSMS