

MIGUEL UMAÑA

Administrateur Systèmes
Orienté Cloud



Coordonnées

+32494411851
miguelumana@gmail.com
Rue Piret-Pauchet 64, Namur



Hard Skills

- ✓ Cisco Netacad CCNA 1 et 2
- ✓ Windows Server
- ✓ Exchange Server
- ✓ Virtualisation (Hyper-V/VMWare)
- ✓ Firewall (Juniper/Checkpoint)
- ✓ Storage and Clustering
- 🕒 Microsoft Azure : administration
- 🕒 Office 365 : administration
- 🕒 AWS: administration

Soft Skills

- Agilité d'apprentissage
- Autonomie
- Collaboration
- Faculté d'adaptation
- Résolution de problème
- Bonne gestion du stress

Centres d'intérêt

- Écouter du Rock en espagnol
- Apprendre sur l'histoire
- Lire des livres de Jules Verne
- Jouer aux mots croisés

Profil

Je suis une personne engagée dans le service client, je suis aussi quelqu'un qui aime atteindre les objectifs aussi bien individuels qu'en équipe.

Formations

- **Administrateur Systèmes Orienté Cloud**
Technobel à Ciney - 2023-2024
- **IT Cisco Essentiel**
Technobel - Ciney - 2023

Expériences

- **Analyste gestion des incidents** 2017-2019
Banco Cuscatlan El Salvador
Coordonner la solution des incidents majeurs avec différents groupes de résolution multidisciplinaires.
- **Analyste contrôle qualité IT** 2015 - 2017
Banco GyT Guatemala
Préparer des rapports et répondre aux recommandations d'audit.
- **Technicien de 2ème ligne** 2012 - 2015
Citibank El Salvador
Résolution aux incidents au niveau client, apportant des solutions rapides et efficaces aux utilisateurs internes.

Langues

- Espagnol - langue maternelle
- Français - niveau B1
- Anglais - niveau A1