



THIBAUD DEGAND

Votre futur Collaborateur

EXPÉRIENCES

CONSULTANT BUSINESS ANALYST IT

BUSI - Février 2022 à Janvier 2023

- Création et gestion du fichier Excel de monitoring des Consultants
- Création des BPMN avec cartes de contrôle pour chaque étape des processus
- Présélection des candidats en IT, organisation des réunions & interviews

BUSINESS DEVELOPER & REGIONAL ACCOUNT MANAGER

Comex | Neovision - Fév. 2016 à Mars 2021

- Ecoute, compréhension & analyse des besoins du client
- Animation & démonstration produits dans les salons de l'éducation
- Entretien et renforcement des relations clientèles

ANALYSTE DES OPÉRATIONS

Euroclear Bank - Nov. 2012 à Oct. 2015

INCIDENT & PROBLEM COORDINATOR

Euroclear Bank - Sept. 2008 à Nov. 2012

SENIOR SUPPORT IT ENGINEER

Euroclear Bank - Déc. 2006 à Sep. 2008

IT SUPPORT SERVICE DESK AGENT

ETNIC - Déc. 2003 à Nov. 2006

FORMATIONS

DATA ANALYST

Centre de formation Technobel, L.L.N - Mai 2023 à février 2024

BUSINESS ANALYST

Centre de formation Technobel, Ciney - Mai 2021 à Janvier 2022

ANALYSTE-PROGRAMMEUR

Bruxelles-Formation, Bruxelles - Nov. 2002 à Juin 2003

CERTIFICATION

SCIENCES TOURISTIQUES CULTURELLES

Institut Charles Péguy, Louvain-La-Neuve - Sep. 1997 à Juin 2001

BACHELIER

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Voyage d'1 an en solitaire au travers de l'Asie-pacifique
- Mission associative au Togo avec la CADEST
- Certifié en Hypnose Conversationnelle Stratégique PTR à l'IMHEB
- Trekking (tour du Mont-blanc)
- Natation, vélo, rando & lecture

INFORMATIONS

- Novembre 1976
- +32 (0)473 749 748
- thibaud.degand@gmail.com

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- BPMN
- SQL
- Power BI/Query
- Canva
- HTML
- WordPress
- Agile (Scrum)
- ITIL
- Teams, Meet...
- Outlook
- Word
- PowerPoint
- Excel
- Trello

COMPETENCES PERSONNELLES

- Communication
- Sociabilité
- Bienveillance
- Travail d'équipe
- Organisé
- Capacité à motiver
- Capacité d'adaptation
- Ouverture d'esprit
- Esprit analytique
- Méthodique
- Orienté solution

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : B2
- Russe : B1
- Néerlandais : A1

