



MARA UM

DATA ANALYST

FORMATIONS

DATA ANALYST
2023 • **TECHNOBEL**

WEB DEVELOPER
2022 • **BECODE.ORG**

RESPONSABLE LOGISTIQUE
2019 • **FOREM LOGISTIQUE**

FORMATION ICT
2009 • **TECHNOBEL**

INFORMATION ET COMMUNICATION
2008 • **UCL (BACHELIER)**

SKILLS

Data Visualization • Data Warehousing • Machine Learning • Business Intelligence • Power BI • Power Query • Tableau • SSIS • SSAS • SSRS • BPMN • Big Data • MongoDB • Python • Neo4J • Data Mining

DIVERS

Hackathon Citizens of Wallonia 2022 • International CrossFit Judge (BE/FR/NL) • The Belgian Pride - Spokesperson 2009

PROFIL

En tant que Data Analyst, j'ai à cœur de travailler avec précision et de collaborer avec bienveillance. Fort de mon expérience en gestion logistique, j'apporte des compétences analytiques solides pour résoudre des problèmes et optimiser les processus. De la gestion des stocks au contact client, j'ai développé des compétences analytiques et relationnelles qui facilitent mon efficacité. Mon humour et mon optimisme enrichissent ma capacité à résoudre des problèmes et à rester focus, quelque soit le défi à relever. Fort d'une formation très pragmatique de 9 mois à temps plein comme Data Analyst, je cherche un environnement de travail de préférence multi-culturel et où l'humain est au cœur des préoccupations.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SUPERVISEUR LOGISTIQUE • CLD DISTRIBUTION • OCTOBRE - NOVEMBRE 2020

Gestion d'une équipe • Vérification des conformités • Gestion des stocks • Gestion des plaintes et litiges • Création de pack de produits • Gestion administrative

ASSISTANT LOGISTIQUE • DAIKIN BELUX • SEPTEMBRE 2020

Réception et vérification des bons de commande • Saisie de commande dans SAP • Application des procédures Daikin • Surveillance proactive des commandes • Contact des clients • Organisation du transport

TRANSPORT MANAGEMENT • HECHT SA • DECEMBRE 2019

Suivi des demandes de livraison • Anticipation et préparation des commandes de livraison dans l'ERP • Réservation des transporteurs internationaux • Préparation des bons de livraison • Travail en équipe • Contact avec les commerciaux • Résolution de problèmes • Suivi des commandes

DISPATCHER - HEIDELBERGCEMENT BENELUX • SEPTEMBRE -NOVEMBRE 2019

Interbeton • Fleet management South en équipe • Gestion des commandes sur SAP • Prise d'appel avec centrales et chauffeurs • Rapportage journalier

PROCESS MANAGER - STAGE • POSTNL BELGIE • MARS - AOÛT 2019

Stage en néerlandais • Planification routing chauffeurs • Gestion des plaintes de clients • Facturation des sous-traitants • Rapportage journaliers d'activités • Gestion du dépôt

OFFICE MANAGER • FEICA • AVRIL 2014 – DECEMBRE 2014

Organiser au quotidien le bureau quotidien de la FEICA • Préparer les factures et vérifier les paiements • Mettre à jour l'extranet FEICA et la base de données CRM • Participation à l'Assemblée Générale annuelle

EXECUTIVE ASSISTANT / KINECT AMBASSADOR • MICROSOFT BELUX • SEPTEMBRE 2010 – DECEMBRE 2013

Assistant de l'équipe de direction de Microsoft Belgique et Luxembourg • Gestion des agendas et appels • Suivi des résultats



MARA.UM@GMAIL.COM



FR / NL / EN / KH



+ 32 470 855 176



[LINKEDIN.COM/IN/MARA-UM](https://www.linkedin.com/in/mara-um)