
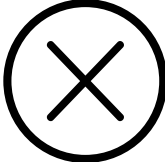




Présentation Sprint





Equipe des administrateurs systèmes

- Objectifs sprint semaine 1
- Objectifs sprint semaine 2
- Problèmes rencontrés et solutions proposées
- Objectifs finaux
- Où en-sommes nous ?
- Feedback et prochains SM PO
- Répartition de l'équipe

Sprint semaine 1

<p>Objectifs</p>	<p>Mise en place d'un Trello</p>	<p>Documentation partagée</p>	<p>Attribution des rôles SM et PO</p>	<p>Solution de support pour les équipes de développeurs et les i-reporters</p>
<p>Étapes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un Trello pour le groupe des administrateurs système • Capsule concernant l'utilisation de Trello 	<ul style="list-style-type: none"> • Choix de la méthode de partage • Création d'un canal privé sur Teams • Tri de la documentation 	<p>Concertation en groupe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Choix du canal de communication • Demande de création d'une boîte mail partagée au service informatique de Technobel
<p>Indicateur clé de réussite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toute l'équipe utilise le Trello • La planification des projets est explicite <p style="text-align: center;"></p>	<p>Les documents sont à jours et il est facile de les consulter</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p>Les rôles sont respectés et apporte un impact positif à l'équipe</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p>La boîte mail dédiée au support est utilisée par les autres équipes pour exprimer les requêtes</p> <p style="text-align: center;"></p>

Sprint semaine 1

Objectifs	Mise en place d'une infrastructure de labo (Staging)	Mise en place d'une infrastructure fonctionnelle pour les développeurs	Mise en place du pare-feu et de l'accès distant	Déployer un serveur Gitlab à la demande des développeurs
Étapes	<ul style="list-style-type: none"> • Prévision du réseau • Prévision du matériel • Déploiement de l'infrastructure 	<ul style="list-style-type: none"> • Prévision du réseau • Prévision du matériel • Déploiement de l'infrastructure • Mise en place des accès externes 	<ul style="list-style-type: none"> • Prévision du réseau • Prévision du matériel • Schéma • Configuration • Séance de tests • Validation 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche sur les prérequis • Demande d'informations aux coachs des développeurs • Labo d'installation • Phase de tests • Validation • Déploiement dans l'infrastructure prévue pour les développeurs
Indicateur clé de réussite	<p>L'infrastructure a été testée et jugée opérationnelle</p> 	<p>L'infrastructure a été testée et jugée opérationnelle. Elle est accessible depuis l'extérieur du réseau au moyen d'identifiants</p> 	<p>Le serveur est accessible et opérationnel selon les critères exigés</p> 	<p>Le serveur est accessible et opérationnel selon les critères exigés</p> 

Problèmes rencontrés et solutions apportées

Élément concerné	Problèmes rencontrés	Solutions apportées
Déploiement de l'infrastructure de test	<ul style="list-style-type: none">• Communication• Interaction	<ul style="list-style-type: none">• Daily SM plus fréquentes• Demande d'une solution pour effectuer les réunions en dehors du local
Installation Gitlab	Documentation pas à jour	Rappel collectif de l'importance de la documentation
Connectivité entre le local des développeurs et le local des administrateurs systèmes	Pas de câble suffisamment long pour relier le local des développeurs à l'infrastructure	Installation de switchs dans le local des développeurs, lien dans la salle serveurs entre les deux locaux

Problèmes rencontrés et solutions apportées

Élément concerné	Problèmes rencontrés	Solutions apportées
Accès aux ressources pour les développeurs	<ul style="list-style-type: none">• Gestion de l'authentification• Accès distant de manière sécurisée et sécurisante• Problème d'accès aux fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none">• Mise en place d'un Active Directory pour l'authentification• Achat d'un certificat public trusté pour l'accès aux ressources• Accès au gitlab via un lien URL
Stockage partagé	<ul style="list-style-type: none">• le stockage n'était plus accessible suite à un problème de permissions• carte réseau défectueuse	<ul style="list-style-type: none">• la machine dédiée au stockage a été incluse dans le domaine• changement d'interface réseau

Sprint semaine 2

Objectifs	Solution de ticketing	Solution de monitoring	Planification de l'infrastructure de production	Solution de back up
Étapes	<ul style="list-style-type: none">• Analyse GLPI et JIRA (ok)• Choix de la solution (GLPI)• Déploiement dans l'infrastructure de labo (ok)• Déploiement final	<ul style="list-style-type: none">• Analyse PRTG• Déploiement dans l'infrastructure de labo• Déploiement dans toutes les infrastructures	<ul style="list-style-type: none">• Analyse des différents besoins• Planification de la configuration des différents appareils• Installation des équipements• Phase de tests + validation	<ul style="list-style-type: none">• Analyse Veeam back up• Déploiement dans l'infrastructure de labo• Déploiement dans toutes les infrastructures
Indicateur clé de réussite	<ul style="list-style-type: none">• Solution opérationnelle• Désignation des référents	<ul style="list-style-type: none">• Déploiement final et monitorer toute l'infrastructure• Désignation des référents	<ul style="list-style-type: none">• Infrastructure à jour, fonctionnelle et accessible	<ul style="list-style-type: none">• Solution opérationnelle• Planification des back ups• Exécution, test et validation des back ups

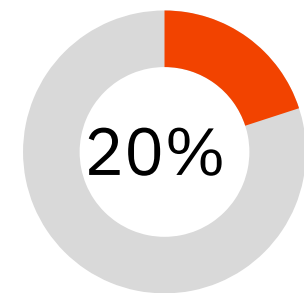
Sprint semaine 2

Objectifs	Besoins des développeurs	Besoins des i-Reporters
Étapes	<ul style="list-style-type: none">• Analyse, tests et déploiement des solutions requises par les coachs des développeurs en labo (bases de données, clients web, API)• Communication pour informer les développeurs de ce qui va mettre en place pour eux• Communication avec les développeurs afin de récolter les nouvelles demandes	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place un espace de stockage à disposition de l'équipe des i-Reporters comme ils nous l'ont communiqué via l'adresse du support que nous avons mise en place
Indicateur clé de réussite	Les développeurs ont accès aux ressources déployées avec les droits nécessaires	Les i-Reporters ont un accès au stockage qui leur est dédié

Objectifs Finaux

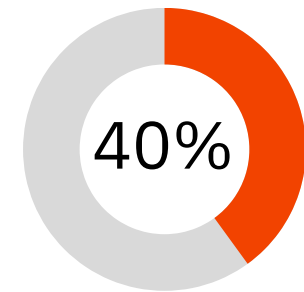
- Fournir un support aux développeurs et i-Reporters
- Mise en place de toutes les infrastructures requises
- Déploiement des solutions nécessaires pour monitorer notre infrastructure
- Gestion des comptes utilisateurs
- Fournir une documentation complète aux clients
- Fournir une haute disponibilité et une restauration rapide et efficace (Security by Design)

Où en sommes-nous?



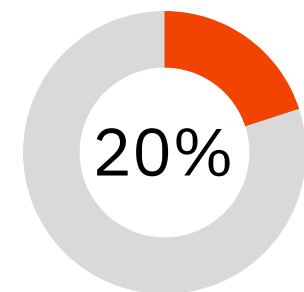
Besoins des développeurs

Gitlab, base de données, client, API



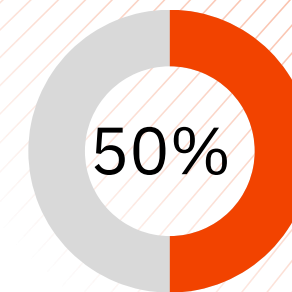
Infrastructures réseau

Infrastructures Labo, Développeurs et Production



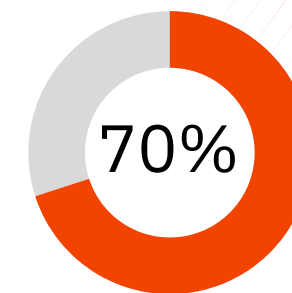
Déploiement

Les services qui vont nous servir pour notre rôle de support informatique



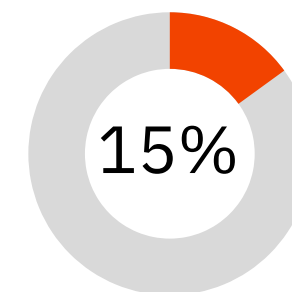
Gestion des utilisateurs

Identifiants utilisés par les utilisateurs



Organisation

Outils collaboratifs et planification



Documentation

Partage de la documentation concernant le travail effectué

Feedback prochains SM PO

Le prochain PO sera Justin et Tom sera le prochain SM. Les backups seront Assolil et John.



Les points positifs

- Daily SM intéressantes
- Répartition des tâches
- Motivation générale
- Bon start
- Orienté "Solutions"
- Amusement



Les points à améliorer

- Documentation
- Manque de schémas clairs (topologies)
- Méthodologie collective
- Communication
- Interaction
- Mieux se concerter
- Respect de la charte
- Manque d'autonomie
- Frustration / stress (vendredi)

Répartition de l'équipe



2 référents "support "



1 référent "monitoring"



1 référent "communication"



2 référents "documentation"



1 référent "back up"



2 référents "configuration"