

# Pulse Secure Guide de mise à niveau matérielle : gamme SA/MAG vers PSA

Edité par Gesner et Sam pour faire correspondre les informations avec l'infrastructure de test.

Applicable à : Pulse Connect Secure Pulse Policy Secure

Date de publication : avril 2017



Pulse Secure LLC 2700 Zanker Road, Suite 200 San Jose, CA 95134 États-Unis +1 408-372-9600 www.pulsesecure.net

Pulse Secure rejette toute responsabilité concernant les inexactitudes qui pourraient se trouver dans ce document. Pulse Secure s'accorde le droit de changer, modifier, transférer ou réviser cette publication sans avis préalable.

Les produits fabriqués/vendus par Pulse Secure, et leurs composants, peuvent par conséquent être protégés par un ou plusieurs des brevets détenus par la marque ou pour lesquels Pulse Secure possède une licence : brevets américains n<sup>os</sup> 5,473,599, 5,905,725, 5,909,440, 6,192,051, 6,333,650, 6,359,479, 6,406,312,6,429,706, 6,459,579, 6,493,347, 6,538,518, 6,538,899, 6,552,918, 6,567,902, 6,578,186 et 6,590,785.

Guide de mise à niveau matérielle Pulse Secure : gamme SA/MAG vers PSA Copyright © 2017, Pulse Secure LLC. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis.

## Table des matières

| Guide de mise à niveau matérielle Pulse Secure : gamme SA/MAG vers PSA | 1   |
|--|-----|
| PRÉSENTATION   | 4   |
| PRÉPARATION À LA MISE À NIVEAU   | 4   |
| REMARQUES  | 4   |
| PROCÉDURE DÉTAILLÉE  | 5   |
| RÉFÉRENCES   | .19 |

### PRÉSENTATION

Ce document présente les procédures à suivre pour la mise à niveau des anciennes plates-formes Secure Access et MAG vers les nouvelles plates-formes matérielles PSA, dont les configurations sources correspondent à des dispositifs autonomes ou à des clusters de deux nœuds ou plus.

Afin de procéder au transfert des configurations et des paramètres, il est recommandé d'exporter les configurations binaires et XML sélectives depuis l'ancien dispositif, puis de les importer vers le nouveau. En suivant les étapes présentées dans ce document, vous assurerez la migration réussie de vos configurations vers les dispositifs PSA nouvelle génération.

Notez que la migration IVS n'est pas directement prise en charge depuis les dispositifs Pulse Connect Secure SA vers le nouveau matériel, mais qu'elle doit faire l'objet d'une migration individuelle (manuelle) afin d'obtenir un IVS racine qui pourra ensuite être transféré vers les nouveaux dispositifs. Le présent document n'aborde pas cette procédure.

## PRÉPARATION À LA MISE À NIVEAU

Les éléments nécessaires à la préparation de la migration sont présentés ci-dessous :

 Évaluation du site : mettez en place un système de refroidissement et de ventilation adapté, et assurez-vous que le réseau entre les nœuds destinés à être mis en cluster bénéficie d'une connexion LAN à haut débit et à faible latence.

(Voir https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse\_Secure\_Article/KB26035.)

**Matériel :** veillez à ce qu'il ne manque aucun composant ni élément (châssis, câbles, connecteurs et kits de montage en rack).

**Licences :** les licences requises doivent être générées et distribuées, qu'il soit nécessaire ou non d'effectuer une configuration en tant que membre d'un environnement Serveur de Licences Enterprise.

- Logiciels : les dispositifs PSA sont fournis avec les versions d'usine 8.1R4.1 ou C5.2R2.1, ce qui détermine la version du logiciel qui sera ensuite utilisée pour les nouveaux dispositifs et les mises à niveau. Les dispositifs PSA nouvelle génération ne prennent pas en charge le retour vers des versions logicielles antérieures à la version par défaut.
- 3. Sauvegarde de configuration : il est recommandé de réaliser une sauvegarde des fichiers binaires « system.cfg » et « user.cfg » en même temps que l'exportation de tous les paramètres réseau et de tous les rôles juste avant de procéder à la migration. Le fichier « ivs.cfg » (en cas de mise à niveau depuis une plateforme SAx500) n'est pas pris en charge par les dispositifs PSA et ne pourra donc pas être utilisé pour ces derniers. Sauvegardez-le toutefois pour toute conversion IVS manuelle ultérieure (procédure non abordée dans ce document).
- 4. Configuration : nous vous recommandons de consigner les paramètres locaux repris en grande partie dans le fichier « system.cfg », car certains d'entre eux devront être à nouveau saisis manuellement pour le ou les dispositifs PSA (configuration des clusters, par exemple). Pour les clusters de type A/A, vérifiez le filtre d'adresse IP sous Réseau > Tunnel VPN > Filtre d'adresse IP (Network > VPN Tunneling > IP address filter), ainsi que les paramètres du pool d'adresses IP (IP pool settings) du profil du tunnel VPN. Certains paramètres tels que les protocoles SNMP et Syslog, et les paramètres de journal, peuvent par ailleurs être configurés en mode cluster ou pour des nœuds individuels.

#### **REMARQUES**:

 Lors de la conversion d'un cluster, tous les dispositifs PSA concernés doivent présenter la même version et la même build, ainsi que les mêmes plates-formes matérielles, par exemple : PSA300 / PSA3000 / PSA5000 / PSA7000c / PSA7000f.

- Lors de la conversion d'un cluster, assurez-vous d'utiliser le même nom de cluster et les mêmes définitions de port avant d'importer les fichiers XML. Dans le cas contraire, l'importation se soldera par un échec. Cela s'applique notamment à l'activation des ports externes, au nom du cluster et aux noms des nœuds.
- Lors du passage de n'importe quelle plate-forme vers une plate-forme PSA7000f ou PSA7000c, l'importation au format XML des paramètres réseau risque d'échouer en raison de différences d'interface réseau. Assurezvous donc de modifier le fichier XML en définissant les paramètres de port sur « auto » (en minuscules, sans guillemets).
- 4. Lors du passage d'une plate-forme équipée d'un port de gestion vers une plate-forme qui en est dénuée, supprimez la section **<Management-Port>** du fichier XML avant de l'importer.
- 5. Si vous utilisez des serveurs d'authentification Active Directory (AD) ou ACE, il peut être nécessaire de créer à nouveau des objets ordinateurs AD pour les nouveaux dispositifs PSA ou pour les ACE, afin de générer / d'importer à nouveau le fichier **SDCONF.REC** vers les dispositifs si l'authentification échoue après l'importation.
- 6. Dans la cadre de cette migration, on considère que les nouveaux dispositifs PSA seront installés sur les réseaux utilisés pour les dispositifs SA/MAG qu'ils viennent remplacer.

#### PROCÉDURE DÉTAILLÉE

La procédure ci-dessous s'applique à la fois aux migrations pour dispositifs autonomes et en cluster. Les principales étapes complémentaires aux configurations de mise en cluster éventuellement nécessaires sont : la mise en correspondance des certificats et des ports, la configuration du client de gestion des licences en cas d'utilisation d'un serveur de licences Enterprise, la vérification des paramètres SNMP, la vérification et la configuration des profils VPN, le contrôle du transfert des configurations, et l'ajout et la correction manuels de différences, le cas échéant.

Étapes de la migration :

 Sur la plate-forme SA/MAG existante, connectez-vous sur le dispositif autonome ou sur le premier nœud du cluster (nœud initial de formation du cluster), puis exportez ses configurations binaires (« system.cfg » et « user.cfg »), ainsi que les configurations XML des paramètres réseau.

Pour exporter les configurations binaires depuis un dispositif SA :

- a. Dans la console d'administration, sélectionnez Maintenance > Importer/Exporter > Configuration (Maintenance > Import/Export > Configuration).
- b. Sous Exporter (Export), définissez un mot de passe si vous souhaitez protéger le fichier de configuration.
- c. Cliquez sur Enregistrer la configuration sous (Save Config As) pour enregistrer le fichier. Le nom par défaut du fichier sera « system.cfg ».

| S Pulse Secure   |   |
|--|---|
| Pulse Connect Secure                                     |   |
| - System<br>Status                                       | Import/Export   |
| Network ><br>Clustering >                                | Configuration User Accounts XML Import/Export   |
| IF-MAP Federation →<br>Log/Monitoring →<br>Reports →     | Export  |
| <ul> <li>Authentication</li> <li>Signing In →</li> </ul> | To export system settings to a configuration file, click Save Config As. You can optionally password-protect this file: |
| Endpoint Security ><br>Auth. Servers                     | Password for configuration file:  |
| <ul> <li>Administrators</li> <li>Admin Realms</li> </ul> | Confirm Password:   |
| Admin Roles  Cloud Management                            | Save Config As  |

- d. Dans la console d'administration, sélectionnez Maintenance > Importer/Exporter > Comptes utilisateur (Maintenance > Import/Export > User Accounts).
- e. Sous Exporter (Export), définissez un mot de passe si vous souhaitez protéger le fichier de configuration.

f. Cliquez sur Enregistrer la configuration sous (Save Config As) pour enregistrer le fichier. Le nom par défaut du fichier sera « user.cfg ».

| S Pulse Secure       |  |
|----------------------|--|
| Pulse Connect Secure |  |
| - System             |  |
| Status +             |  |
| Configuration >      | Import/Export  |
| Network +            |  |
| Clustering >         | Configuration User Accounts XML Import/Export  |
| IF-MAP Federation >  |  |
| Log/Monitoring +     | Export   |
| Reports >            |  |
| - Authentication     | Export user settings to a configuration file. You can optionally password-protect this file: |
| Signing In +         | Password for configuration file:   |
| Endpoint Security >  | Confirm Deseword:  |
| Auth, Servers        | Commin Password.   |
| - Administrators     |  |
| Admin Realms +       | Save Config As   |
| Admin Roles 🔹 🕨      |  |
| Cloud Management +   |  |

Pour exporter les configurations XML depuis un dispositif SA :

- a. Dans la console d'administration, sélectionnez Maintenance > Importer/Exporter > Exporter XML (Maintenance > Import/Export > Export XML).
- b. Sous Exporter (Export), développez Paramètres système (System Settings) et sélectionnez Réseau > Tous (Network > All).
- c. Cliquez sur Exporter (Export) et enregistrez le fichier XML.

| Export   Import            |                             |  |
|----------------------------|-----------------------------|--|
| Schema Files               |                             |  |
| Download the <u>Sch</u>    | ema files                   |  |
| Select Settings and Export |                             |  |
|                            |                             |  |
| Expand All Sele            | ect All Export.             |  |
|                            |                             |  |
| • System Settings          | selection made              |  |
|                            | um Settings                 |  |
| Select All Syste           | an Settings                 |  |
| Status                     | System date and time        |  |
| All   None                 | Cockpit page                |  |
|                            | Dashboard Settings          |  |
|                            | Devices                     |  |
| Configuration              |                             |  |
| All   None                 | DMI Agent                   |  |
|                            |                             |  |
|                            | Sensors                     |  |
|                            | Client Types                |  |
|                            | Certificates                |  |
|                            | Pulse Collaboration         |  |
|                            | Virtual Desktops            |  |
|                            | User Record Synchronization |  |
|                            | IKEv2                       |  |
|                            | SAML                        |  |
|                            | Mobile                      |  |
| Security                   | Security                    |  |
| Network                    | Overview                    |  |
| All None                   | ✓ Internal Port             |  |
| -                          | External Port               |  |
| ~                          | Management Port             |  |
|                            | VLANS                       |  |
|                            | ✓ Hosts                     |  |
|                            | VPN Tunneling               |  |

d. Sous Exporter, développez Rôles (Roles) et sélectionnez Tous les rôles utilisateur (All user roles).

| Import/Export  |   |
|--|---|
| Configuration User Accounts XML Import/Export  |   |
| Export Import  |   |
| Schema Files   |   |
| Download the <u>Schema files</u>   |   |
| Select Settings and Export   |   |
| Expand All Select All Export   |   |
| System Settings none selected  |   |
| Sign-in Settings none selected   |   |
| Endpoint Security none selected  |   |
| Authentication Realms none selected  |   |
| Roles selection made   |   |
| Select All Roles<br>Note that role settings, such as bookmarks, related to Resource Profiles cannot be exported. |   |
| Delegated Admin Roles  |   |
| None   |   |
| <ul> <li>ALL delegated admin roles</li> <li>SELECTED delegated admin roles</li> </ul>                            |   |
| User Roles   | _ |
| O None   |   |
| ALL user roles   |   |
| O SELECTED user roles  |   |

- e. Cliquez sur Exporter (Export) et enregistrez le fichier XML.
- Notez tous les paramètres locaux pour les deux nœuds (si cela n'a pas été fait au cours de la phase de préparation) : informations IP, mise en cluster, ports virtuels, réseaux VLAN, hôtes, routes, paramètres DNS, protocoles SNMP (s'ils sont configurés), paramètres de journalisation / Syslog.
- 3. Mettez hors tension les anciens dispositifs autonomes ou en cluster.
- 4. Configurez les nouveaux dispositifs PSA de sorte à leur attribuer les mêmes ports internes, externes et de gestion, les mêmes adresses IP que les anciens dispositifs et les paramètres DNS appropriés. Ne configurez aucun autre paramètre pour le moment.
- Appliquez les licences adaptées aux nouveaux dispositifs PSA. Si le dispositif SA/MAG est lié à un serveur de licences Enterprise, vous devez recréer manuellement le client, puis le reconnecter au serveur de licences une fois la migration effectuée.

Remarque : si vous mettez à niveau un dispositif SA/MAG autonome, reportez-vous à l'étape 10.

6. Sur le nouveau dispositif PSA (premier dispositif), créez manuellement un nouveau cluster avec un **nom**, des **paramètres** et des **noms de nœuds identiques** à ceux des anciens dispositifs SA/MAG du cluster.

| S Pulse Secure                                 |                   |                 |  |
|--|-------------------|-----------------|--|
| Pulse Connect Secure                           |                   |                 |  |
| System Status Configuration Network Clustering | Create New C      | luster          |  |
| IF-MAP Federation +                            |                   |                 |  |
| Log/Monitoring +                               | Type:             | MAG-4610        |  |
| Reports  | Cluster Name:     | Pulse_Cluster × | Name of the cluster to create.<br>Must be alphanumeric, "-", or "_"; must start with a letter and have a maximum of 19 characters.   |
| Signing In >                                   | Cluster Password: | PlayZone2022*   | Shared secret among the nodes in the cluster.<br>Must be at least 6 characters long  |
| Endpoint Security +<br>Auth. Servers           | Confirm Password  | PlayZone2022*   | Shared secret among the nodes in the cluster.<br>Must match the password you typed in the previous line                              |
| - Administrators<br>Admin Realms               | Member Name:      | Pulse_Cluster1  | Name of this node in the cluster<br>Must be alphanumeric, "-", or "_": must start with a letter and have a maximum of 19 characters. |
| Admin Roles +<br>Cloud Management +            | Create Cluster    | 6               |  |
| - Users  |                   |                 |  |

| S Pulse Secure    |      |   |
|-------------------|------|---|
| Pulse Connect Sec | ure  |   |
| - System          |      |   |
| Status            |      |   |
| Configuration     | 1    | 🖓 Confirm Create Cluster  |
| Network           | 1    |   |
| Clustering        |      | Are you sure you want to create a new cluster Pulse. Cluster ?  |
| IF-MAP Federation | 1 1- |   |
| Log/Monitoring    | *    | Please click <b>Create</b> to create a new cluster and add this appliance with member name GEC1 to the cluster. |
| Reports           | *    | Click Cancel if you do not want to create a cluster.  |
| - Authentication  |      |   |
| Signing In        |      |   |
| Endpoint Security | *    | Create Cancel   |
| Auth. Servers     |      |   |

7. Ajoutez le deuxième dispositif au cluster dans la configuration principale et enregistrez les

paramètres. Ajoutez un membre en cliquant sur Ajouter des membres (Add Members).

| Pulse Secure      |   |
|-------------------|---|
| ulse Connect Secu | e on GEC1   |
| System            |   |
| Status            |   |
| Configuration     | Clustering  |
| Network           |   |
| Clustering        | , Status Properties   |
| IF-MAP Federation | Cluster Name: Bulce Cluster   |
| Log/Monitoring    |   |
| Reports           | MAG-2600  |
| Authentication    | Configuration: Active/Active  |
| Signing In        |   |
| Endpoint Security | Add Members Enable Disable Remove   |
| Auth. Servers     |   |
| Administrators    | Member , me Internal Address External Address Status Notes Sync Rank Update |
| Admin Realms      |   |
| Admin Roles       | Pulse_Cluster1 192.168.7.2 • Leader 0                                       |
| Cloud Management  |   |
| Users             |   |
| User Realms       | * Indicates the node you are currently using                                |
| User Roles        |   |
| Paraurra Brafiles |   |

Saisissez le **nom de nœud** du membre et son **adresse IP**, et vérifiez le **masque de sous réseau** ainsi que la **passerelle**, puis cliquez sur **Ajouter (Add)**.

| S Pulse Secure  |   |                                    |                                  |  |                             |
|---|---|------------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|
| Pulse Connect Secur   | e on GEC1   |                                    |                                  |  |                             |
| System<br>Status<br>Configuration<br>Network<br>Clustering<br>IF-MAP Federation | Clustering ><br>Add Cluster I<br>Cluster: Pulse_Clu | Member<br>uster                    |                                  |  |                             |
| Log/Monitoring<br>Reports<br>Authentication                                     | Node Name   | Internal IPv4<br>address           | Internal IPv4<br>Netmask         | Internal IPv4<br>Gateway               |                             |
| Auth. Servers<br>Administrators   | Pulse_@luster2                                      | 192.168.7.3 1 ×                    | 255.255.255.0                    | 192.168.7.1                            | Add                         |
| Admin Realms<br>Admin Roles<br>Cloud Management                                 | Note: after the c<br>configured prior               | hanges are sav<br>to their joining | ed, you must o<br>. Keep in mind | click "Network" o<br>that the entire s | n the left p<br>tate currer |
| - Users<br>User Realms<br>User Roles<br>Resource Profiles                       | Save Changes  | Cancel                             |                                  |  |                             |

Enregistrez les modifications en cliquant sur Enregistrer les modifications (Save Changes).

| Pulse Connect Secure   | on GEC1                          |                       |                                     |   |                                     |        |
|--|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--------|
| System Status Configuration Network Clustering IF-MAP Federation | Clustering<br>Add Cl<br>Cluster: | Pulse_Clus            | Member<br>ter                       |   |                                     |        |
| Log/Monitoring +<br>Reports +<br>Authentication<br>Signing In +  | Delete                           | le Name               | Internal IPv4<br>address            | Internal IPv4<br>Netmask                | Internal IPv4<br>Gateway            | Add    |
| Auth. Servers Administrators Admin Realms                        | Puls                             | se_Cluster2           | 192.168.7.3                         | 255.255.255.0                           | 192.168.7.1                         | 4      |
| Admin Roles  Cloud Management Users User Realms                  | Note: af<br>configur             | ter the o<br>ed prior | changes are say<br>to their joining | ved, you must clic<br>. Keep in mind th | k "Network" on<br>at the entire sta | the le |
| User Roles ><br>Resource Profiles ><br>Resource Policies >       | Save C                           | hanges                | Cancel                              |   |                                     |        |

Vérifiez que l'état du cluster, d'abord en transition, passe à **Principal (Leader)**, une fois le premier nœud activé.

Le deuxième nœud reste à l'état Activé, inaccessible (Enabled, Unreachable) jusqu'à ce qu'il rejoigne le cluster.

| S Pulse Secure   |   |        |                                |           |        |
|--|---|--------|--------------------------------|-----------|--------|
| Pulse Connect Secure   | on GEC1   |        |                                |           |        |
| Status Configuration Network Clustering  | Clustering<br>Status Properties   |        |                                |           |        |
| IF-MAP Federation ><br>Log/Monitoring ><br>Reports ><br>Authentication<br>Signing In ><br>Endpoint Security ><br>Auth, Servers | Cluster Name: Pulse_Cluster<br>Type: MAG- 2600<br>Configuration: Active/Active<br>Add Members Enable Disable Remove |        |                                |           |        |
| - Administrators   | Member Name Internal Address External Address   | Status | s Notes                        | Sync Rank | Update |
| Admin Realms  Admin Roles Cloud Management   | *         Pulse_Secure1         192.168.7.2         '/24           Dulse_Cluster2         192.168.7.3         ./24  | •      | Leader<br>Enabled, Unreachable | 0         |        |
| User Realms +<br>User Roles +<br>Resource Profiles +<br>Resource Policies +  | * Indicates the node you are currently using  |        |                                |           |        |

8. Si la configuration XML est exportée depuis un cluster Actif/Passif, il convient de configurer un port externe

pour les membres du cluster (si les ports externes sont configurés en cluster) avant l'importation XML.

Consultez la page **Mise en cluster > Propriétés du cluster (Clustering > Cluster Properties)** du système IVE. Changez le type de cluster de **Actif/Actif (Active/Active)** à **Actif/Passif (Active/Passive)** et ajoutez la ou les adresses VIP du cluster. (Les exemples présentés ici n'utilisent pas de ports externes.)

| S Pulse Secure  |  |
|---|--|
| Pulse Connect Secure  | on GEC1  |
| System     Status     Configuration     Network     Clustering     P  | Clustering<br>Status Properties  |
| IF-MAP Federation →<br>Log/Monitoring →<br>Reports →<br>Authentication<br>Signing In →<br>Endpoint Security →<br>Auth. Servers  | Type:     MAG-2600       Cluster Name:     Pulse_Cluster       Cluster Password:     ••••••       Confirm Password:     ••••••   |
| Administrators     Admin Realms     Admin Roles     Admin Roles     Cloud Management     Users     User Realms     User Roles     Resource Profiles     Resource Policies     Pulse Secure Client     Maintenance | Configuration Settings  Active/Passive configuration This is a high-availability failover mode, in which one node is active while the other is held as backup. Internal VIP: IPv4: IPv6: |
| System ><br>Import/Export ><br>Push Config ><br>Archiving ><br>Troubleshooting >  | <ul> <li>Active/Active configuration</li> <li>This mode requires an external load-balancer.</li> </ul>   |

Enregistrez les paramètres de configuration du cluster.

| Advanced Setti | ngs            |
|----------------|----------------|
| Save Changes   | Delete Cluster |

Un message apparaîtra pour confirmer le passage du mode Actif/Actif au mode Actif/Passif.

Note : nous n'utilisons pas les interfaces External par facitilité de configuration, la création du cluster n'avait pas fonctionné avec la première appliance qui avait l'interface external configurée.

| Clustering                                 |   |      |
|--|---|------|
| Status Properties                          |   |      |
| Internal(IPv4) VIP<br>Cluster Pair switche | changed to 192,168.7.4<br>d to Active/Passive r | node |
| Type:                                      | MAG 2600  |      |
| Cluster Name:                              | Pulse_Cluster                                   |      |
| Cluster Password:                          | •••••   |      |
| Confirm Password:                          | •••••   |      |

Connectez-vous au deuxième dispositif MAG et ajoutez ce nœud au cluster en sélectionnant Mise en cluster > Ajouter au cluster (Clustering>Join Cluster).

| S Pulse Secure    |       |                          |               |   |  |
|-------------------|-------|--------------------------|---------------|---|--|
| Pulse Connect Sec | ure   |                          |               |   |  |
| - System          |       |                          |               |   |  |
| Status            |       | and the second           |               |   |  |
| Configuration     |       | Join Existing Cluste     | r             |   |  |
| Network           |       | Statement in concerning  |               |   |  |
| Clustering        |       | Join Create              |               | - |  |
| IF-MAP Federation | n F   |                          |               |   |  |
| Log/Monitoring    |       | Cluster Name:            | Pulse_Cluster |   | Name of the cluster to join                        |
| Reports           |       |                          |               |   |  |
| - Authentication  |       | Cluster Password:        | PlayZone2022* |   |  |
| Signing In        | *     | Existing Member Address: | 192.168.7.2   | X | Internal IP address of any existing cluster member |
| Endpoint Security | 17. k |                          |               |   |  |
| Auth, Servers     |       | Join Cluster             |               |   |  |
| - Administrators  |       |                          |               |   |  |
| Admin Realms      | +     |                          |               |   |  |

Sur la page de confirmation, cliquez sur Ajouter (Join).

| ulse Connect Secure |   |
|---------------------|---|
| System              |   |
| Status +            |   |
| Configuration >     | 🖓 Confirm Join Cluster  |
| Network +           |   |
| Clustering >        | This node will next contact the cluster member (192 168 7.2 ) and ask to join the cluster Pulse_Cluster. If this      |
| IF-MAP Federation > | succeeds, the node will join as member of the cluster.  |
| Log/Monitoring      |   |
| Reports >           | WARNING: This host's entire state will be overwritten with the current cluster configuration, including bookmarks, IP |
| Authentication      | address, netmask etc.   |
| Signing In \min 🕴   |   |
| Endpoint Security > | Please click Join to join the cluster.  |
| Auth. Servers       | Click <b>Cancel</b> to return to the previous page.   |
| Administrators      |   |
| Admin Realms 🔹 🕨    | Join Cancel   |
| Admin Roles >       |   |
| Cloud Management +  |   |

Après cet ajout, la session d'administration sera déconnectée du nœud secondaire ajouté.

10. Connectez-vous au premier nœud et vérifiez l'état du cluster. Ce dernier devrait être stable au bout de quelques minutes.

| S Pulse Secure  |  |
|---|--|
| Pulse Connect Secure  | on GEC2  |
| System       Status       Configuration       Network   | Clustering   |
| Clustering   IF-MAP Federation   Log/Monitoring   Reports   Authentication  Signing In  Endpoint Security   Auth. Servers | Status     Properties       Cluster Name:     Pulse_Cluster       Type:     MAG-2600       Configuration:     Active/Passive       Internal VIP on GEC1:     IPv4: 192.168.7.4   |
| Administrators     Admin Realms     Admin Roles     Cloud Management  | IPv6: not defined       Add Members     Enable     Disable     Fail-Over VIP   |
| - Users<br>User Realms ><br>User Roles >  | Image: Member Name       Internal Address       External Address       Status       Notes       Sync Rank       Update         Image: Pulse_Cluster1       192.168.7.2 / 24       Image: Pulse_Cluster1       192.168.7.2 / 24       Image: Pulse_Cluster1       Image |
| Resource Profiles  Resource Policies  Pulse Secure Client   | <ul> <li>* Pulse_Cluster2 192.168.7.3 /24</li> <li>* Indicates the node you are currently using</li> </ul>   |

11. Dans le premier nœud du nouveau cluster, procédez à l'importation XML des paramètres réseau. Tous les paramètres réseau seront importés, y compris :

Ports virtuels internes Ports virtuels externes Ports de gestion VLAN Routes statiques Paramètres de port Note : nous n'avons pas importé les fichiers de config dans le deuxième noeud étant donné que les fichiers de config du premier noeud sont synchronisé grâce au Cluster.

Sélectionnez Maintenance > Importer/Exporter (Maintenance > Import/Export), choisissez Importer XML (Import XML), indiquez l'emplacement du fichier réseau XML, puis cliquez sur Importer (Import).

| S Pulse Secure   |  |   |
|--|--|---|
| Pulse Connect Secure   | on GEC1  |   |
| <ul> <li>System</li> <li>Status</li> <li>Configuration</li> <li>Network</li> </ul> | Import/Export  |   |
| Clustering +   | Configuration User Account                               | nts XML Import/Export   |
| IF-MAP Federation +<br>Log/Monitoring +  | Export   Import  |   |
| Reports +  | Schema Files   |   |
| <ul> <li>Authentication</li> <li>Signing In →</li> </ul>                           | Download the <u>Schema file</u>                          | 2   |
| Endpoint Security >  | Import   |   |
| Auth, Servers <ul> <li>Administrators</li> <li>Admin Realms</li> </ul>             | To import data, select a va<br>cluster members are autor | lid XML data file, then click Import. During the import process, all members of a cluster are disabled and all end-ι<br>natically enabled but users must sign-in again. Note: XML import doesn't support modifying Clustering Properties. |
| Admin Roles 🔹 🕨  | * XML data file:   | Browse  |
| Cloud Management +   |  |   |
| User Realms +<br>User Roles +<br>Resource Profiles +                               | Import   |   |

Si une erreur d'interfaçage est signalée, requérant par exemple une mise à niveau vers PSA7000f ou PSA7000c, modifiez le fichier XML comme suit avant de procéder à l'importation : (Paramétrez « link-speed » sur « **auto** » pour les paramètres de ports internes et externes.)

| <internal-port></internal-port>                          |  |
|--|--|
| <node>SSLVPN-NODEX</node>                                |  |
| <settings></settings>                                    |  |
| <ip-address>10.10.10.n</ip-address>                      |  |
| <netmask>255.255.255.224</netmask>                       |  |
| <pre><default-gateway>10.10.10.1</default-gateway></pre> |  |
| <li>link-speed&gt;auto</li>                              |  |
| <arp-ping-timeout>5</arp-ping-timeout>                   |  |
| <mtu>1500</mtu>  |  |
|  |  |
| <virtual-ports></virtual-ports>                          |  |
|  |  |
| <arp-cache></arp-cache>                                  |  |
|  |  |
| <routes></routes>  |  |
|  |  |
|  |  |



## S Pulse Secure

| Pulse Connect Secure on GEC1   |   |
|--|---|
|  |   |
| - System   |   |
| Status >   |   |
| Configuration  Import/Export   |   |
| Network >  |   |
| Clustering , Configuration User Accounts XML Import/Export                       |   |
| IF-MAP Federation → Export Import  |   |
| Log/Monitoring   | - |
| Reports , VInfo  |   |
| - Authentication Import completed with warnings. Some services may be restarted. |   |
| Signing In   |   |
| Endpoint Security >  |   |
| Auth. Servers Detailed Information:  |   |
| Administrators   |   |
| Admin Realms   |   |
| Admin Roles  |   |
| Cloud Management > OK  |   |
| - Users  |   |

**Remarque :** si le dispositif source possède un port de gestion (par exemple, MAG-SM360) et que le dispositif PCS/PPS de destination n'en possède pas (par exemple, PSA300), l'importation XML échouera et l'erreur suivante apparaîtra :

| S PulseSecure  |  |  |
|--|--|--|
| Pube Connect Secure                                    | en localhost2  | Help   Goldstein   Switch to New UE   Sign Out |
| Status +<br>Configuration +<br>Network +<br>Octaving + | Import/Export Calefiguration User Accounts XML Import/Export   |  |
| D-BIAF Pederation 1<br>Log/Wanitoring                  | Faant Braid  |  |
| Kapirts >  | Q Inter  |  |
| Signing Se +<br>Endpoint Security +                    | Import failed:<br>XNL import failed  |  |
| Auth. Servers  | Detailed Information:  |  |
| Admin Realms +<br>Admin Roles +                        | Failure  |  |
| Char Realme  | [/configuration/system/network/management-port]  |  |
| Paperseta Profiles                                     | Platform mismatch: Can't apply standalone or mismatched cluster member's node-specific configuration to cluster. |  |
| Fulse Secure Clart-                                    | OK   |  |
| System #   |  |  |
| Push Carring   |  |  |
| Trublestaating   |  |  |
|  |  |  |

Pour éviter ce problème, supprimez du fichier XML les paramètres du port de gestion (mis en évidence cidessous), puis relancez l'importation XML.



12. Dans le nœud principal du nouveau cluster, importez le fichier « **system.cfg** ». (La procédure est identique pour la mise à niveau de dispositifs autonomes.)

Remarque : cette procédure d'exportation est identique pour la mise à niveau d'un dispositif autonome.

Pour importer les configurations système sur le dispositif PSA :

- a. Dans la console d'administration, sélectionnez Maintenance > Importer/Exporter > Configuration (Maintenance > Import/Export > Configuration).
- Indiquez si vous souhaitez importer le certificat Secure Access Service. Remarque : le certificat pourra uniquement être importé si vous activez la case à cocher Importer le ou les certificats du dispositif ? (Import Device Certificate(s)?)
- c. Sélectionnez Importer tous les éléments à l'exception des paramètres réseau et des licences (Import everything except network settings and licenses). (Cette option importe tous les paramètres de configuration à l'exception des paramètres réseau, de cluster et de licence.)
- d. Indiquez l'emplacement du fichier de configuration nommé par défaut « system.cfg ».
- e. Saisissez le mot de passe préalablement choisi pour le fichier. Si vous n'avez pas défini de mot de passe avant d'exporter le fichier, laissez ce champ vide.
- f. Cliquez sur Importer la configuration (Import Config).

| 0 | Dul | 100 | Socuro |
|---|-----|-----|--------|
| 2 | r u | De  | Jecure |

| Pulse Connect Secure   | e on GEC1  |
|--|--|
| Status       Status       Configuration       Network       Clustering   | Import/Export Configuration User Accounts XML Import/Export  |
| IF-MAP Federation +<br>Log/Monitoring +<br>Reports +<br>- Authentication<br>Signing In +                                 | Export<br>To export system settings to a configuration file, click Save Config As. You can optionally password-protect this file:  |
| Endpoint Security Auth, Servers Administrators Admin Realms Admin Roles  | Password for configuration file:   |
| Cloud Management ><br>Users<br>User Realms<br>User Roles<br>Resource Profiles<br>Resource Policies >                     | Import To import system settings from a configuration file, select the configuration file and which settings to bring in, and click Import Config Options: Import Device Certificate(s)? Note: Checking this will overwrite the existing Device Certificate(s).  |
| Pulse Secure Client ><br>Maintenance<br>System →<br>Import/Export →<br>Push Config →<br>Archiving →<br>Troubleshooting → | Other Import Options:       Import everything (except Device Certificate(s))         Import everything but the IP address         Preserves the IP address, netmask, default gateway, VIPs, ARPs and routes of the network interfaces on this device.         Note: Use this option only if the avgorted configuration file is from a standalone node         Import everything except network settings, cluster settings and licenses         Leaves everything in Network Settings, Clustering Properties, Licensing sections and Onboarding Profile UUID unchanged.         Note: Always use this option if configuration file was exported from a node that is part of a cluster.         Import only Device Certificate(S)         Import the Device Certificate(s) only.         Note: You must check the Import Device Certificate(s) checkbox above. |
|  | Config File:       Browse         Password:       Use this if the configuration file was password-protected         Note that importing configuration with a different SSL acceleration setting will reboot the IVE.         Import Config   |

Les paramètres système et les certificats sont importés.

13. Importez ensuite le fichier binaire « user.cfg » dans le même nœud principal.

Remarque : cette procédure d'exportation est identique pour la mise à niveau d'un dispositif autonome.

Pour importer les configurations système sur le dispositif PSA :

- Dans la console d'administration, sélectionnez Maintenance > Importer/Exporter > Comptes utilisateur (Maintenance > Import/Export > User Accounts.).
- b. Indiquez l'emplacement du fichier de configuration nommé par défaut « user.cfg ».
- c. Saisissez le mot de passe préalablement choisi pour le fichier. Si vous n'avez pas défini de mot de passe avant d'exporter le fichier, laissez ce champ vide.
- d. Cliquez sur Importer la configuration (Import Config).

| Pulsa Connect Secure   |   |
|--|---|
| System     Status     Configuration     Network     Clustering     Status  | Import/Export Configuration User Accounts XML Import/Export   |
| Log/Monitoring<br>Reports  | Export  |
| Authentication Signing In Endpoint Security Auth, Servers Administrators Admin Realms Admin Roles Cloud Management Users User Realms | Export user settings to a configuration file. You can optionally password-protect this file: Password for configuration file: Confirm Password: Save Config As Import                 |
| User Roles +<br>Resource Profiles +<br>Resource Policies +<br>Pulse Secure Client +<br>Maintenance<br>System +                       | Import user settings by selecting the configuration file and clicking Import Config. Import User Acc<br>Browse<br>Password. Use this if the configuration file was password-protected |
| Import/Export +<br>Push Config +<br>Archiving +<br>Troubleshooting +   | Import Config   |

- 14. Importez ensuite le fichier de configuration XML pour **Tous les rôles**. Cette étape restaure tous les paramètres de restriction des rôles pour les ports virtuels.
- 15. Après avoir importé les deux fichiers XML ainsi que les fichiers « system.cfg » et « user.cfg », vérifiez et/ou modifiez/ajoutez les paramètres locaux restants, ainsi que tout autre paramètre requis n'ayant pas été restauré, en suivant la procédure ci-dessous :
  - a. Réseau > Aperçu (à définir en cluster ou en nœuds individuels)
  - b. **Réseau > Routes** (pour les ports internes, externes et autres)
  - c. Réseau > Hôtes (à définir en cluster ou en nœuds individuels)
  - d. Réseau > Port interne/externe > Ports virtuels (si en cluster, à définir sur « Cluster entier »)
  - e. Réseau > VLAN (si en cluster, à définir sur « Cluster entier »)
  - f. Réseau > Tunnel VPN (à définir en cluster ou en nœuds individuels si différent)
  - g. Journal/Surveillance > SNMP (à définir en cluster ou en nœuds individuels si différent)
  - h. Journal/Surveillance > Événements / Accès administrateur / Accès utilisateur > Paramètres (à définir en cluster ou en nœuds individuels si différent)

- i. **Configuration > Certificats > Certificats du dispositif** (y compris l'affectation de ses ports)
- j. Stratégies des ressources > Tunnel VPN > Profils de connexion (si configurés)
- k. Serveurs d'authentification > Serveur d'authentification ACE (si utilisé : vérifier l'état du fichier secret du nœud)
- Configuration > Attribution des licences Paramètres client-serveur de licences (si utilisé comme client de gestion des licences dans un environnement de serveur de licences Enterprise) + Licences adaptées installées
- 16. Vérifiez l'état du cluster (si les dispositifs sont configurés ainsi) et testez son bon fonctionnement en vous connectant aux adresses VIP (ou à l'adresse IP du dispositif autonome). Testez l'authentification en utilisant un serveur de type AD, ACE ou autre, puis contrôlez l'ensemble des fonctionnalités activées telles que NC ou Pulse.
- 17. Vous avez maintenant terminé la mise à niveau de la plate-forme matérielle.

## RÉFÉRENCES

#### Guides des équipements PSA :

https://www.pulsesecure.net/download/techpubs/current/502/pulseappliances/psa/psa7000HardwareGuide.pdf

https://www.pulsesecure.net/download/techpubs/current/501/pulseappliances/psa/psa5000HardwareGuide.pdf

https://www.pulsesecure.net/download/techpubs/current/500/pulseappliances/psa/psa3000HardwareGuide.pdf

https://www.pulsesecure.net/download/techpubs/current/499/pulseappliances/psa/psa300HardwareGuide.pdf

#### Guide d'administration Pulse Connect Secure :

Admin guide (Guide d'administration, page 845) : Clustering (Mise en cluster)

#### Base de connaissances présentant le type de réseau pris en charge pour la mise en cluster :

https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse Secure Article/KB26035

Base de connaissances relative aux dispositifs PSA :

https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse\_Secure\_Article/KB40034

https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse\_Secure\_Article/KB40035

https://kb.pulsesecure.net/articles/Pulse Secure Article/KB40391